

DAFTAR PUSTAKA

- Alfonso, Robert J.Gerald Firth. Ricard Neville. (1981). *Instructional Supervision A. Behavioral System*. Boston. Allyn Bacon
- Alma, Buchari. (2003) *Pemasaran Stratejik Jasa Pendidikan*. Bandung. Alfabeta.
- Ametembun, NA. (1981). *Supervisi Pendidikan*. Penuntun Bagi Para Penilik Pengawas, Kepala Sekolah Dan Guru-Guru. Bandung. Suri.
- (1993). *Kepengawasan Dalam Penyelenggaraan Pendidikan*. Bandung. Suri.
- Anwar Idochi. (2003). *Administrasi Pendidikan dan Manajemen Biaya Pendidikan*. Bandung, Alfabeta.
- Arcaro, Jerome S.(2005). *Pendidikan Berbasis Mutu*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Ariani, Wahyu Dorothea. (2003). *Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif*. Jakarta. Ghalia Indonesia.
- Arikunto, Suharsimi. (2004). *Dasar-Dasar Supervisi*. Buku Pegangan Kuliah, Jakarta. Rineka Cipta.
- ASCD (1987). *Reading In Educational Supervision* . Vol 2. Library Congres.
- Bafadal, Ibrahim. (2003). *Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah Dasar. Dari Sentralisasi Menuju Desentralisasi*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Barah, Hasibuan (2004:5) . "Human Development" Siapa Peduli. Kompas. (2 Juni 2004).
- Bergman, Bengt Klefsjo. (1994). *Quality. From Customer Need To Customer Satesfection*. London , Mc Graw Hill Book.
- Berk, S & Josep. (1995). *Total Quality Management*. Kuala Lumpur. Abd. Majid & Co.
- Best, John W. (1982). *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Disunting oleh Sanafiah Faisal dan Mulyadi Guntur Waseso, Surabaya. Usaha Nasional.
- Bina Kelola. (1996). *Supervisi Yang Efektif*. Bandung Yayasan Pendidikan Dan Pelatihan.

- Bogdan, Robert C and Sari Knopp Biklen. (1990). *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods*. Alih Bahasa Munandir. Jakarta, Depdikbud
- Bowman, Cliff. (1993). *Intisari Manajemen Strategik*. Bandung. Ganeca.
- BP3K (1984) *Peningkatan Mutu Pendidikan Melalui Pelayanan atau Bimbingan Profesional Bagi Guru-Guru Sekolah Dasar*. Jakarta, Depdikbud
- Braham, Barbara J. (2003). *Creating A Learning Organization*. Gramedia. Jakarta.
- Bungin, Burhan. (2003). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta. Raja Grafindo.
- Campbell, Corbally, Ramseyer. (1966). *Introduction to Educational Administration*. Boston. Allyn Bacon, Inc.
- Depdikbud (1995). *Pedoman Pembinaan Profesional Guru Sekolah Dasar*. Direktorat Pendidikan Dasar.
- (1997). *Pedoman Pengelolaan Gugus Sekolah*. Jakarta. Proyek Peningkatan Mutu SD, TK dan SLB.
- (1984). *CBSA. Bagaimana Membina Guru Secara Profesional*. Jakarta, Balitbang Depdikbud. Pusat Pengembangan Kurikulum dan Sarana Pendidikan
- Depdiknas. (2002). *Dua Juta Siswa Tak Selesaikan Wajib Belajar 9 Tahun*. Kompas 6-2-2002.
- (1983). *Supervisi Pendidikan Buku I. Pedoman Umum Model Kerja Supervisi Pendidikan di Cianjur*. Jakarta BP3K.
- (2003). *Pedoman Supervisi Pengajaran*. Jakarta. Dikdasmen.
- (1980). *Studi Supervisi Pendidikan di Sekolah Dasar*. Jakarta. Balitbang.
- (2004). *Masyarakat Perlu Dirangsang Ikut Tuntaskan Wajib Belajar 9 Tahun*. Kompas (06-01-2004).
- (2000). *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah*. Jakarta. Direktorat Pendidikan Dasar Dan Menengah, Direktorat Pendidikan Menengah Umum.



- (2002). *Pengembangan Sistem Pendidikan Tenaga Kependidikan Abad ke-21 (SPTK-21)*. Jakarta.
- Departemen P&K.(1981). *Administrasi Pendidikan: Materi Dasar Pendidikan Program Akta Mengajar V. Buku II C*. Jakarta. Pengembangan Institusi Pendidikan Tinggi.
- Depdiknas Kota Bandung. (2003/2004). *Data Pendidikan Kota Bandung*. Bandung Diknas
- (2003/2004). *Data SD Kota Bandung*. Bandung, Diknas
- Departemen Pendidikan Nasional. (2001). *Laporan Teknis Program Sistem Quality Assurance di Sekolah*. Bandung Lembaga Penelitian UPI.
- Dep P&K, Bappenas, Bank Dunia, Bank Pembangunan Asia. (1999). *Konfransi Pendidikan Indonesia Mengatasi Krisis Menuju Pembaharuan*. Jakarta 23-24 Februari.
- Departemen Agama RI. (1999). *Platform Reformasi Pendidikan Dar Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Direktorat Jendral, Pembinaan Kelembagaan Agama Islam.
- Departement Of Education. (October 11. 2002). *Draft Document Teaching Standard*. New Jersey State
- Departments Of Post Graduate. (1999). *Educational Supervision a Hand Book*. South & West
- Dinas Pendidikan Kota Bandung. (2002). *Peraturan Daerah Kota Bandung No 20 Tahun 2002. Tentang Penyelenggaraan Pendidikan di Kota Bandung*. Bandung. Dinas Pendidikan.
- Dinas Pendidikan Propinsi Jawa Barat. (2004). *Laporan Studi Peningkatan Mutu SMP/MTs Dilingkungan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat*. Banung. Diknas
- (2001). *Pedoman Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung, Tim Pokja School Based Management.
- Dikluspora. (2003). *Pendidikan Bagi Belasan Juta Anak Tidak Terlayani*. Kompas (13 Oktober-2003).
- Drake, Thelbert L. William H Roe. (1980). *The Principalship*. London. Mac Millan Pub.

- Engkoswara. (1987). *Dasar-Dasar Administrasi Pendidikan*. Jakarta. Depdikbud.
- (1999) *Menuju Indonesia Modern 2020*. Yayasan Amal Keluarga.
- (2001). *Paradigma Manajemen Pendidikan Menyongsong Otonomi Daerah*. Bandung, Yayasan Amal Keluarga.
- ERIC Identifier (1994) *Models Of Clinical Supervison*. Eric Digest Ed 372340
1994-04-00
- (1994) *The Good Supervisor*. Eric Digest Ed 372350. 1994-04-00
- (1994) *Supervisee Resistance*. Eric Digest Ed 372344. 1994-04-00
- (1944) *Strategies And Methods Of Effective Supervision*. Eric Digest Ed
372341. 1994-04-00.
- (1994). *Ethical and Legal Dimensions Of Supervison*. Eric Digest Ed
372349. 1994-04-00.
- (1992) *Supervison Of Student Teacher*. Eric Digest Ed 344873. 1924-05-
00.
- (1994). *The Supervisory Relationships*. Eric Digest Ed 372343. 1994-04-
00.
- Faisal Jalal, Dedi Supriadi (2001) *Reformasi Pendidikan Dalam Konteks Otonomi Daerah*. Yogyakarta. AdiCita.
- Fakultas Ilmu Pendidikan. (2002). *Konsep Dasar, Strategi, Dan Teknik Supervisi Untuk Mengembangkan Mutu Pembelajaran*. Materi Pelatihan Supervisi Bagi Pimpinan Sekolah di Lingkungan YPSAF dan YPSAL. Bandung. UPI.
- Fattah, Nanang. (1999), *Hubungan Pembiayaan Pendidikan Dengan Mutu Proses Dan Hasil Belajar Siswa SDN Se Kabupaten Bandung*. Desertasi. Bandung. Program Pasca Sarjana UPI.
- (2000), *Manajemen Berbasis Sekolah*, Bandung. CV Andira.
- Froomkin, Joseph. Dean Jamison. Roy Radner. (1976). *Education As an Industry*. Library Congress.
- Furchan, Arif. (1992). *Pengantar Metoda Penelitian Kualitatif*. Surabaya. Usaha Nasional.

- Glickman, Carl. (1992). *Supervision In Transition*. ASCD.
- (1990). *Supervision Of Instruction*. Boston Allyn Bacon.
- Gorton, Richard A. (1983). *School Administration and Supervision. Leadership Challenges and Opportunities*. Milwaukee, University of Wisconsin
- Gregorio. (1966). *School Administration And Supervision*. Quezon. Garcia.
- Harahap, Sofyan Safri. (2001) *Sistem Pengawasan Manajmen*. Jakarta. Quantum.
- Hitt, Michael A, Ireland Duane R, Hoskisson, Robert E, (1997) *Management Strategis Menyongsong Era Persaingan Dan Globalisasi*. Jakarta. Erlangga.
- Hoy, Wayne K. & Cecil Miskel. (2001). *Educational Administration*. Boston. Mc Graw Hill.
- (1978). *Educational Administration. Intisari Terjemahan Oleh NA Ametembun* (1986). Bandung. Fakultas Ilmu Pendidikan IKIP.
- Hradesky, Jack (1995). *Total Quality Management Hanbook*. Mc Grw Hill Inc.
- http://www.minocw.nl/english_oud_guaran/chap_34.html. (2004). *Supervision In Publik administration and Educations In Nederlands*. Education Inspector Nederlands.
- <http://www.ericfacilityv.net/ericdugests/ed344873.html> (1992). *Supervision Of student Teacher*. ERIC Digest.
- [http:// ip.univ.szczecin.pl/~edipp](http://ip.univ.szczecin.pl/~edipp) (2003.20.10). *Model for the Supervision of The Prospective Teacher in The Unistates of america*. Utica College of Siracuse University.
- http://www.ssw.pdx.edu/pqfiled.supervision_frame_work.shtml. (2004) *A.Framework For Supervision : 10 Key Komponen*. MSW Field Education Program.
- <http://www.depdiknas.go.id/Jurnal/36:mencari-pijakan-awal-sistem-pend-htm> (2002) *Mencari Pijakan Awal Sistem Pendidikan Mengawali otonomi Daerah*.
- http://202.159.18.43.jp/22_ibrahim.htm. *Otonomi Penmyelenggaraan Pendidikan Dasar Dan Menengah*. Universitas Terbuka.

- Hunger, David. Thomas L. Wheelen (2001) *Manajemen Strategik*. Yogyakarta. Andi.
- Ikatan Sarjana Pendidikan Indonesia. (1995). *50 Tahun Pendidikan Dan Prospeknya Terhadap Pembangunan Bangsa Dalam PJP II. No 02. Ilmu Dan Organisasi Profesi Pendidikan*. Bandung. Ispi.
- Imai, Masaki. (1996). *Kaizen (Ky'zen)*. Jakarta. Pustaka Binaman Pressindo.
- Juran J.M. (1995) *Kepemimpinan Mutu*. Seri Manajemen No 163. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Kuswadi (2004) *Cara Mengukur Kepuasan Karyawan*. Jakarta. Gramedia
- Lembaga Administrasi Negara. (2000). *Akuntabilitas Dan Good Governance*. Jakarta. Badan Pengawas Keuangan dan Pembangunan.
- Maemunah. (2002). *Komponen Pendidikan Harus Mendukung Otonomi Sekolah*. Kompas (31 Mei 2002).
- Makmun, Abin Syamsuddin. (1999). *Pemberdayaan Sistem Perencanaan Dan Manajemen Berbasis sekolah menuju kearah Peningkatan Kualitas Kinerja Pendidikan yang diharapkan, Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Basar Tetap*, Bandung. IKIP Bandung.
- (1999/2000), *Perencanaan Dan Manajemen Pendidikan. Kumpulan Makalah*. Bandung. Pasca Sarjana UPI
- Mardiasmo (2002) *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta. Andi.
- Menteri Pendidikan Nasional. (2002). *Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Tentang Pedoman Penyusunan Standar Pendidikan Dasar Dan Menengah*. Jakarta, PT. Sekala Jalmakarya.
- Millan, Mc.James. Sally Schumacher. (2001). *Research In Education.A Conseptual Introduction*.New York, Longman.
- Mudya, H. (2001) *Filsafat Ilmu Pendidikan*. Bandung. Remadja Rosdakarya.
- Mulyasa E. (2002). *Manajmen Berbasis Sekolah.Konsep Strategi dan Implementasi*. Bandung. Rosdakarya.
- Murgatroyd, Stephen and Colin Morgan. (1994). *Total Quality Manajemen and The School*.University Press. Philadelpia.

- Nasrulloh, Nara. (2002). *Jalan Terjal Menuju Otonomi Pendidikan*. Harian Kompas 17-12 2002.
- Nasution. (1988). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung. Tarsito.
- Neagley, Ross. Dean Evan. (1970). *Hand Book For Effective Supervision Of Instruction*. New Jedrsy. Prentice Hall.
- Paine, John. Phillip Turner Robert Pryke. (1992). *Total Quality In Education*. Sydney. Aston Scholastic.
- Permda Kota Bandung. (2001) *Perda Kota Bandung*. 02 Thn 2001.
- Prasodjo, Imam.(2004:9) *Pendidikan Di Indonesia Sudah Masuk Katagori Tahap Gawat Darurat*. Harian Kompas 6-2-2004.
- Prijono, Onny S dan Pranarka A.M.W. (1996), *Pemberdayaan: Konsep, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta, CSIC.
- Purwanto, Ngalim. (2004). *Ilmu Pendidikan Teoritis Dan Praktis*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.
- Rivai, M. (1982) *Administrasi Dan Supervisi Pendidikan*. Jilid 1. Bagian Administrasi Bandung. Yenmars
- (1982). *Administrasi Dan Supervisi Pendidikan*. Jilid 2. Bagian Supervisi. Bandung. Yenmars
- (1973). *Beberapa Masalah Teknik Dan Pembinaan Supervisi Pengajaran*. Bandung. IKIP.
- Robero, W Ronald. (1985). *Educational Administration. Management Approach*. New Jersey. Prentice Hall.
- Robson, Mike (1989). *Gugus Mutu Pedoman Praktis*. Jakarta. Binarupa Aksara.
- Roger, Evert M.(1983). *Diffusion Of Innovation*. New York. Mac Millan Pub.
- Sahertian, Piet A. (2000). *Konsep Dasar Dan Teknik Supervisi Pendidikan. Dalam Rangka Mengembangkan Sumber Daya Manusia*. Jakarta Rineka Cipta
- Salam, Dharma Setyawan. (2004). *Otonomi Daerah. Dalam Perspektif Lingkungan, Nilai dan Sumber Daya*. Jakarta. Jambatan.

- Satori Jam'an. (2000). *Sasaran Pembangunan Pendidikan: Analisis Stakeholder Pembangunan Pendidikan Dan Kebudayaan*. Jakarta, Biro Perencanaan Sekretariat Jendral.
- (1997) *Supervisi Akademik (Teori Dan Praktek)*. Jakarta. Depdikbud.
- (1989). *Pengembangan Model Supervisi Sekolah Dasar*. (Penelitian Terhadap Efektivitas Sistem Pelayanan/Bantuan Profesional Bagi Guru-Guru SD di Cianjur Jawa Barat. Bandung. Desertasi IKIP
- Sallis, Edward. (1993), *Total Quality Management In Education*, London: Kogan Page.
- Salusu. (2000). *Pengambilan Keputusan Stratejik*. Jakarta, Gramedia.
- Saparuddin. (2002). *Manajemn Mutu Terpadu Dalam Pendidikan*. Jakarta. Grasindo.
- Schuler, Randall S. Susan E, Jackson. (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia Menghadapi Abad Ke 21*, Jilid ke 2, Jakarta: Erlangga Jakarta.
- Sergiovanni, Thomas, R. Sttarrat (1993) *Supervision A Redefinition*. New York. Mc Graw Hill.
- (1982) *Supervision Of Teaching*. ASCD.
- Seri Pendidikan Nasional. (2003). *Petunjuk Pelaksanaan Sistem Pendidikan Nasional 2003*. Jakarta. Eka Jaya.
- (2002) *Keputusan Menteri Pendidikan RI. Tentang Pedoman Penyusunan Standar Pendidikan Dasar Dan Menegah 2002*. PT Skala Jalmakarya.
- Simatupang TM (1995) *Pedoman Sistem*. Klaten, Nindika.
- Slamet,PH.(2003). *Karakteristik Kepala Sekolah Tangguh*. [www.diknasmen/diknas. Go id/html](http://www.diknasmen/diknas.Go.id/html). (Maret, 2003).
- Slamet Margono dkk.(1996). *Manajemen Mutu Terpadu di Perguruan Tinggi*. Jakarta : HEDS. Project.
- Spanbauer, Stanley. (1992). *A. Quality System For Education*. Milwauke. Quality Press.
- Supriadi, Dedi, (1998), *Mengangkat Citra Dan Martabat Guru*, Yogyakarta, Adi Citra Arya Nusa.
- (2000), *Metode Penelitian*. Bandung. Program Pasca Sarjana UPI.

- Sutisna, Oteng, (1983), *Administrasi Pendidikan, Dasar Teoritis Untuk Praktek Profesional*. Bandung. Angkasa.
- (1982) *Azas-Azas Supervisi Pengajaran*. Bandung. Jurusan Administrasi Pendidikan IKIP.
- Suara Pembaharuan. (2003). *Pendidikan Indonesia Terburuk di Asia*. (http://www.suara_pembaruan.Com/News/2003/03/07/Utama/ut06.htm)
- Sudjana, Nana. Ibrahim (1989) *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*, Bandung. Sinar Baru.
- Suwartoyo (2005) *Menuju Otonomi Sekolah Konsep dan Skenario*. Harian Kompas (18 Januari 2005).
- Syafaruddin. (2002). *Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pendidikan*. Konsep Strategi dan aplikasi. Jakarta. Grasindo.
- Syafii, Inu Kencana (2000) *Al Quran dan Ilmu Administrasi*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Syaukani, Afan Gaffar, Ryaas Rasyid. (2003). *Otonomi Daerah. Dalam Negara Kesatuan*. Yogyakarta. Puskap.
- Tamyong, Agus F., Wahyudi, Roy Gardner, Hugh Hawes (1989) *Quality Through Support For Teachers. A Case Study From Indonesia*. Institut Of Education. University Of London
- Tamyong, Agus F. Wahyudi. (1981). *Supervisi Pendidikan/ Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah Dasar Melalui Pelayanan Profesional Kepada Para Guru. Materi Penataran Bagi Para Penilik Dan Guru SD Kabupaten Cianjur*. Jakarta. BP3K.
- TIMSS. (2004). *Hasil Survey TIMSS Harus Menjadi Keprihatinan Bersama*. Kompas, 22-12-2004.
- Tjiptono, Pandi. (1997) *Total Quality Service*. Yogyakarta. Andi
- Undang-Undang Republik Indonesia. (2003). *Undang-Undang Republik Indonesia No 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta : PT Restindo Mediatama.
- UPI. (2004). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah: Laporan Buku, Makalah, Skripsi, Thesis, Desertasi*, Bandung, Universitas Pendidikan Indonesia.

- Wahjosumidjo, (1999), *Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta, PT Raja Grafindo Persada
- Wiles Kimbal (1961) *Supervision For Better School*. New York. Prentice Hall Inc.
- Winarno Surahmad (2004) *Guru Berkualitas Tak Harus Seperti Malaikat*. Harian Kompas (1 Mei 2004)
- Zamroni. (2004). *Laporan Hasil Supervisi Dalam Pelaksanaan Terbatas Kurikulum Berbasis Kompetensi 2004*. Direktorat Pendidikan Menengah Umum Depdiknas.
- IDRC (1990) *Educational Change In Indonesia. A Case Study Of Three Innovations*. IDRC. October 1990.
- Jurnal Pendidikan (1994) *The Dialogue Among South-South And North-South Educationist On Improving The Quality Of Life Through Relevant Basic And Continuing Education For All And Excellent Education*. No 14 February 1994.
- Jurnal Administrasi Pendidikan (2005) *Kepemimpinan Dan Budaya Sekolah*. Vol 3 No 1 2005.
- (2002) *Manajemen Berbasis Sekolah*. No 1 Vol 1. 2002.
- Jurnal Pendidikan Dasar Dan Menengah. (1992). *Memantapkan Pendidikan Dasar*. No 1 Thn 1 1992
- Jurnal Pendidikan. (1998). *Pendidikan Dan Citra Guru*. No3 Thn 1998.